

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 /30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				وضوح الصوت											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
القاهرة	جملة	1,908	4,587	854	18.618	2,270	49.488	1,407	30.674	3	0.065	4	0.087	49	1.068
	حضر	1,908	4,587	854	18.618	2,270	49.488	1,407	30.674	3	0.065	4	0.087	49	1.068
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
الأسكندرية	جملة	1,174	2,742	900	32.823	825	30.088	1,012	36.907	4	0.146	0	0.000	1	0.036
	حضر	1,174	2,742	900	32.823	825	30.088	1,012	36.907	4	0.146	0	0.000	1	0.036
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
بورسعيد	جملة	194	504	114	22.619	210	41.667	178	35.317	1	0.198	1	0.198	0	0.000
	حضر	194	504	114	22.619	210	41.667	178	35.317	1	0.198	1	0.198	0	0.000
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
السويس	جملة	205	525	100	19.048	227	43.238	189	36.000	6	1.143	1	0.190	2	0.381
	حضر	205	525	100	19.048	227	43.238	189	36.000	6	1.143	1	0.190	2	0.381
	ريف	0	0	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
حلوان	جملة	480	1,211	219	18.084	464	38.315	491	40.545	5	0.413	0	0.000	32	2.642
	حضر	347	881	173	19.637	398	45.176	294	33.371	4	0.454	0	0.000	12	1.362
	ريف	133	330	46	13.939	66	20.000	197	59.697	1	0.303	0	-	20	6.061
أكتوبر 6	جملة	700	1,666	422	25.330	391	23.469	849	50.960	2	0.120	1	0.060	1	0.060
	حضر	184	481	161	33.472	124	25.780	194	40.333	1	0.208	0	0.000	1	0.208
	ريف	516	1,185	261	22.025	267	22.532	655	55.274	1	0.084	1	0.084	0	0.000

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
وضوح الصوت															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد				
0.000	0	0.000	0	0.000	0	49.398	328	37.048	246	13.554	90	664	331	جملة	دمياط
0.000	0	0.000	0	0.000	0	43.448	126	33.448	97		67	290	132	حضر	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	54.011	202	39.840	149	6.150	23	374	199	ريف	
0.131		0.000					1,498		1,159	12.822			1,519		
	2		0	0.000		38.895	345	42.841			160	887		حضر	
0.092		0.000		0.505			1,153	35.767	779	10.698			1,095		
0.032		0.032					1,865		928	11.322			1,456		
	1		0	0.538		41.319	307	42.261			117	743		حضر	
0.000		0.041		0.207			1,558	25.382	614	9.963			1,120		
2.501		0.101					1,462		1,027	10.172			1,213		
	42		0	6.265		40.683	500	41.253			103	1,229		حضر	
1.850		0.173		0.867			962	30.058	520	11.445			664		
0.247		0.000					1,031		490	5.857			728		
	1		0	0.000		55.182	197	37.255			26	357		حضر	
0.237		0.000		0.158			834	28.221	357	5.455			557		
0.138		0.000					1,503		940	15.214			1,153		
	1		0	0.000		37.838	294	36.551			198	777		حضر	
0.142		0.000		0.236			1,209	31.017	656	11.442			799		

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				وضوح الصوت											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
المنوفية	جملة	877	1,905	325	17.060	488	25.617	1,019	53.491	60	3.150	10	0.525	3	0.157
	حضر	166	353	73	20.680	101	28.612	164	46.459	13	3.683	1	0.283	1	0.283
	ريف	711	1,552	252	16.237	387	24.936	855	55.090	47	3.028	9	0.580	2	0.129
البحيرة	جملة	1,325	2,609	567	21.732	373	14.297	1,665	63.818	3	0.115	0	0.000	1	0.038
	حضر	262	539	196	36.364	64	11.874	278	51.577	1	0.186	0	0.000	0	0.000
	ريف	1,063	2,070	371	17.923	309	14.928	1,387	67.005	2	0.097	0	0.000	1	0.048
الإسماعيلية	جملة	277	684	281	41.082	169	24.708	234	34.211	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	133	343	149	43.440	99	28.863	95	27.697	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	144	341	132	38.710	70	20.528	139	40.762	0	0.000	0	0.000	0	0.000
الجيزة	جملة	830	2,026		27.147	717		746		10			0.099		0.049
	حضر	772	1,903	492		691	36.311	708	37.204	10	0.525	2		0	
	ريف	58			47.154	26	21.138	38		0	0.000		0.000		0.813
		589			11.188	356		783					0.386		0.077
	حضر		372	73			30.914	182	48.925		0.269	0		1	
		443			7.792	241	26.082	601			0.541		0.541		0.000
		666			35.974	243		1,026					0.000		0.000
	حضر		333	172			10.210	127	38.138		0.000	0		0	
		520			32.808	209	12.674	899			0.000		0.000		0.000

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

المحافظات	حضر / ريف	عدد الأسر	الأفراد التي لديها هاتف محمول	تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها											
				وضوح الصوت											
				راض جداً		راض		راض نوعاً ما		غير راض		غير راض تماماً		لا أعرف	
				عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%
المنيا	جملة	1,093	2,423	383	15.807	427	17.623	1,568	64.713	37	1.527	8	0.330	0	0.000
	حضر	220	537	80	14.898	129	24.022	310	57.728	16	2.980	2	0.372	0	0.000
	ريف	873	1,886	303	16.066	298	15.801	1,258	66.702	21	1.113	6	0.318	0	0.000
أسيوط	جملة	873	1,859	128	6.885	521	28.026	1,205	64.820	2	0.108	0	0.000	3	0.161
	حضر	226	519	68	13.102	207	39.884	242	46.628	1	0.193	0	0.000	1	0.193
	ريف	647	1,340	60	4.478	314	23.433	963	71.866	1	0.075	0	0.000	2	0.149
سوهاج	جملة	985	2,555	347	13.581	577	22.583	1,555	60.861	1	0.039	0	0.000	75	2.935
	حضر	215	549	87	15.847	172	31.330	264	48.087	0	0.000	0	0.000	26	4.736
	ريف	770	2,006	260	12.961	405	20.189	1,291	64.357	1	0.050	0	0.000	49	2.443
قنا	جملة	769	1,854	198	10.680	592	31.931	1,054	56.850	8	0.431	0	0.000	2	0.108
	حضر	164	398	43	10.804	177	44.472	178	44.724	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	605	1,456	155	10.646	415	28.503	876	60.165	8	0.549	0	0.000	2	0.137
أسوان	جملة	316	785	96	12.229	276	35.159	413	52.611	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	133	351	58	16.524	135	38.462	158	45.014	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	183	434	38	8.756	141	32.488	255	58.756	0	0.000	0	0.000	0	0.000
الأقصر	جملة	134	315	112	35.556	86	27.302	117	37.143	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	حضر	66	166	66	39.759	50	30.120	50	30.120	0	0.000	0	0.000	0	0.000
	ريف	68	149	46	30.872	36	24.161	67	44.966	0	0.000	0	0.000	0	0.000

تابع جدول رقم 1 - 21

توزيع أعداد أفراد الأسر التي لديها هاتف محمول وتقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة في شبكة المحمول المشترك بها طبقا للمحافظات

للفترة من 1/1/2010 الى 6 / 30 / 2010

تقييم رضا العميل عن الخدمات المقدمة من شبكة المحمول المشترك بها												الأفراد التي لديها هاتف محمول	عدد الأسر	حضر / ريف	المحافظات
وضوح الصوت															
لا أعرف		غير راض تماما		غير راض		راض نوعا ما		راض		راض جدا					
%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد	%	عدد				
0.000	0	0.000	0	0.000	0	40.136	59	53.061	78	6.803	10	147	62	جملة	البحر الأحمر
0.000	0	0.000	0	0.000	0	40.136	59	53.061	78	6.803	10	147	62	حضر	
-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	0	0	ريف	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	31.034	45	10.345	15	58.621	85	145	64	جملة	الوادي الجديد
0.000	0	0.000	0	0.000	0	26.563	17	1.563	1	71.875	46	64	34	حضر	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	34.568	28	17.284	14	48.148	39	81	30	ريف	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	44.444	72	19.753	32	35.802	58	162	65	جملة	مطروح
0.000	0	0.000	0	0.000	0	47.899	57	7.563	9	44.538	53	119	50	حضر	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	34.884	15	53.488	23	11.628	5	43	15	ريف	
0.000	0	0.000	0	0.948	2	38.863	82	38.389	81	21.801	46	211	82	جملة	شمال سيناء
0.000	0	0.000	0	0.000	0	33.858	43	40.945	52	25.197	32	127	48	حضر	
0.000	0	0.000	0	2.381	2	46.429	39	34.524	29	16.667	14	84	34	ريف	
0.000	0	0.000	0	0.000	0	10.588	9	42.353	36	47.059	40	85	29	جملة	جنوب سيناء
0.000	0	0.000	0	0.000	0	8.696	4	34.783	16	56.522	26	46	16	حضر	
-	0	-	0	-	0	12.821	5	51.282	20	35.897	14	39	13	ريف	
0.553	258	0.077	36	0.577	269	50.309	23,465	30.539	14,244	17.945	8,370	46,642	20,097	جملة	إجمالي المحافظات
0.676	141	0.053	11	0.680	142	38.234	7,979	37.850	7,899	22.507	4,697	20,869	8,837	حضر	
0.454	117	0.097	25	0.493	127	60.086	15,486	24.619	6,345	14.251	3,673	25,773	11,260	ريف	